

Algemene – en betalingsvoorwaarden

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de diensten aangeboden en uitgevoerd door de eenmanszaak 'Vaneckhaute woningontruiming'. Elias Vaneckhaute, eenmanszaak, met ondernemingsnummer **1039.489.018**, hierna genoemd: "Vaneckhaute woningontruiming".

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en op elke tot stand gekomen overeenkomst, alsook de facturatie tussen Vaneckhaute woningontruiming en de klant.

Definities

Klant: De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die opdracht geeft tot de werken.

De werken: De diensten/prestaties die de klant vraagt uit te voeren door Vaneckhaute woningontruiming.

Meerwerken/ extra-uren:

Deze omvatten alle diensten/prestaties die naast of boven de offerte worden of moeten uitgevoerd worden, ongeacht om welke reden ook: zoals werken veroorzaakt door miscommunicatie met de klant, alle mondelinge afspraken gemaakt tijdens het verloop van de werken. Alle werken die niet zichtbaar of niet opgenomen zijn op het moment van de voorbereiding, offerte aanvraag met toevoeging van beeldmateriaal en voorafgaande bezichtiging van de werken. Alle werken die zich opdringen maar niet gekend of niet te voorzien waren bij de aanvang van de werken maar wel noodzakelijk geacht worden om de gevraagde dienst, vermeld op de offerte te kunnen behalen, hetzij de geplande werken beter en vlotter uit te voeren, worden noodzakelijke bijwerken genoemd. Deze noodzakelijke bijwerken worden bijkomend op de einafactuur gefactureerd.

Met andere woorden wanneer op het tijdstip van de uitvoering van de werken wordt vastgesteld dat er bijkomende diensten moeten geleverd worden, zullen deze op de eindfactuur in rekening worden gebracht.

Korte termijn: Het begrip 'korte termijn' kan in verschillende scenario's aan bod komen. Vaneeckhaute woningontruiming staat voor snelle service en uitvoering binnen 'korte termijn'. Deze termijn wordt in onderling overleg met de klant ingepland en is uiteraard afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden binnen de werkagenda van Vaneeckhaute woningontruiming. Annulatie of wijziging van gevraagde diensten en/of goedgekeurde offerte dienen binnen 'korte termijn' schriftelijk te worden meegedeeld via mail aan info@vaneeckhaute-woningontruiming.be. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak. Hierover meer onder het artikel 'Annulatie of wijziging van de gevraagde diensten en/of goedgekeurde offerte'. Betaling van de factuur dient te gebeuren binnen 'korte termijn'. De betaaltermijn voor voorschot- en eindfacturen bedraagt 7 dagen. Hierover meer onder het artikel 'Betaaltermijn'.

Vergunningen: Vergunningen kunnen, binnen het dienstenkader van Vaneeckhaute woningontruiming, gaan over inname openbaar domein bij plaatsen van container of verhuislift en parkeerborden.

NBW: Nieuw Burgerlijk Wetboek.

Contractueel evenwicht en eerlijk speelveld

Deze algemene voorwaarden trachten een evenwicht te creëren tussen de contractpartijen. Bij eventuele opmerkingen of niet akkoord van de klant met een van de clausules dient de klant dit binnen 'korte termijn' schriftelijk mee te delen via mail aan info@vaneeckhaute-

woningontruiming.be. Goedkeuring van de offerte impliceert goedkeuring van de algemene- en betalingsvoorwaarden.

Werking Algemene voorwaarden

Opdat algemene voorwaarden van een partij deel zouden uitmaken van een contract is hun effectieve kennis door de andere partij vereist of tenminste de mogelijkheid om er effectief kennis van te nemen alsook een aanvaarding (artikel 5.23, lid één NBW).

Offerte

De vrijblijvende offerte van Vaneeckhaute woningontruiming wordt al dan niet opgesteld op grond van een commercieel plaatsbezoek en blijft 30 dagen geldig vanaf de verzending van de offerte.

De offerte omvat enkel de diensten/prestaties zoals in de offerte aanvraag aangevraagd of tijdens het plaatsbezoek besproken. Er wordt hierbij geen rekening gehouden met eventueel bijkomende diensten, moeilijkheden of problemen tijdens de effectieve uitvoering van de werken. Mochten deze zich stellen, worden deze bijkomende gefactureerd op de eindfactuur. Bij goedkeuring van de offerte bevestigt de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met de in de offerte vermelde diensten. Mochten zich nadien *meerwerken* voordoen, gaat de klant akkoord dat deze bijkomend zullen gefactureerd worden op de einfactuur.

Ondeelbaarheid offerte

De offerte van Vaneeckhaute woningontruiming is ondeelbaar. Indien de klant toch één of meerdere posten uitkiest dan behoudt Vaneeckhaute woningontruiming zich het recht om een verhoging tot te passen van 30% op de uitgekozen post.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de offerte door de klant via mail, hetzij door fysieke of digitale ondertekening van de offerte.

Prijzen

De prijs van de diensten worden vastgesteld in de offerte hetzij tegen een vaste prijs, een onbepaalde prijs, dan wel een betrekkelijk vaste prijs rekeninghoudende met onder andere, niet limitatief opgesomd, verplaatsingskosten, aantal werkuren, hoeveelheid gewicht.

De prijzen in de offerte vermeldt, gelden louter voor de in de offerte voorziene diensten en vermelde hoeveelheden. Als blijkt dat na de effectief uitgevoerde werken de vermoedelijke hoeveelheden in meer of min moeten worden berekend, dan worden deze verrekend en vermeld op de eindfactuur.

Meerwerken/ extra-uren

Hierover meer onder het artikel 'Definities - Meerwerken/ extra-uren'.

Meerwerken worden voorafgaandelijk voor akkoord aan of door de klant medegedeeld. Een schriftelijke bevestiging van de klant bevestigt de meerwerken en vermijdt latere discussies.

Herroepingsrecht: Annulatie of wijziging van de gevraagde diensten en/of goedgekeurde offerte

De klant kan een overeenkomst, t.t.z. een goedgekeurde offerte, annuleren mits tijdige kennisgeving. Onder tijdige kennisgeving wordt verstaan een schriftelijke mededeling van annulatie door de klant aan Vaneeckhaute woningontruiming tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de geplande werken.

Bij tijdige annulatie, minstens 48u voor aanvang van de werken, én mits tijdige betaling van de voorschotfactuur zal het voorschot integraal worden

terugbetaald. In geval de annulatie van de werken tijdig heeft plaatsgevonden, doch de betaling van de voorschotfactuur laattijdig werd uitgevoerd, zal een administratieve kost van 20% op de voorschotfactuur worden ingehouden. In geval de annulatie van de werken laattijdig heeft plaatsgevonden, zal de voorschotfactuur integraal worden ingehouden, hetzij bij aanwezigheid van gegronde reden voor laattijdige annulatie.

Betalingsvoorwaarden

Vaneeckhaute woningontruiming kan werken met een voorschot- en eindfactuur, dan wel een eindfactuur te betalen op datum van de diensten, overeenkomstig het bedrag vermeld in de goedgekeurde offerte. De voorschotfactuur bedraagt 40%, hetzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De voorschotfactuur wordt opgemaakt eerstdaags na ontvangst van de goedgekeurde offerte. De betaaltermijn bedraagt 7 dagen, hetzij de werken op 'korte termijn' worden ingepland of hetzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Uitvoeringstermijn van de werken

Vaneeckhaute woningontruiming staat voor snelle service. Idealiter worden de werken op korte termijn ingepland, dit telkens in overleg met de klant. Bij herplanning van de werken, om welke reden ook, kan niet gegarandeerd worden dat de nieuwe datum van uitvoering meteen kan plaatsvinden.

Vaneeckhaute woningontruiming is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door overmacht, waaronder onder meer extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen, stakingen, ziekte of overheidsmaatregelen.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Alle noodzakelijke vergunningen die in functie staan van de uit te voeren werken door Vaneeckhaute woningontruiming dienen door de klant

aangevraagd en vergoed te worden. Tenzij anders overeengekomen én mits uitdrukkelijke vermelding op de offerte, kan Vaneeckhaute woningontruiming de vergunningen in orde brengen. Kosten hieraan verbonden worden doorgerekend aan de klant. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.

De klant dient voldoende parkeer- en bewegingsmogelijkheid te voorzien aan het adres van de woning, hetzij via privé parking, parkeerverbodsborden of vergunning via de overheid aangevraagd door de klant. Alle mogelijke boetes of retributies zijn ten koste van de klant.

Afval en afvoer

Vaneeckhaute woningontruiming verbindt zich ertoe het opgehaalde afval af te voeren overeenkomstig de geldende wetgeving.

Verboden of gevaarlijke stoffen zoals asbest, chemische producten, explosieve stoffen, medische afvalstoffen of andere wettelijk gereguleerde materialen worden niet aanvaard, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen en wettelijk toegelaten.

Richtlijnen klant

De klant moet, naast voldoende parkeer- en bewegingsmogelijkheid, stromend water en elektriciteit voorzien.

De klant dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden, de werken van Vaneeckhaute woningontruiming niet hinderen.

De ruimte waar Vaneeckhaute woningontruiming dient te werken moet toegankelijk zijn. Indien zou blijken dat de ruimte moeilijk te bereiken is, kan hiervoor een meerprijs worden aangerekend.

De klant verklaart eigenaar te zijn van de goederen die worden verwijderd of gemachtigd te zijn om hierover te beschikken. Vaneeckhaute

woningontruiming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor goederen die op verzoek van de klant worden afgevoerd, vernietigd of gerecycleerd.

Klachten met betrekking tot de uitvoering of facturatie

Betwistingen over de uitvoering dienen onmiddellijk na de geleverde werken worden gemeld. Opmerkingen die laattijdig ontvangen worden, kan geen rekening mee worden gehouden.

Betwistingen over de voorschot of eindfactuur moeten gebeuren binnen een korte termijn na ontvangst van de facturatie. De betaaltermijn bedraagt 7 dagen wat impliceert dat de termijn waarbinnen eventuele opmerkingen kunnen worden geformuleerd eveneens 7 dagen bedraagt.

Elke betwisting dient te worden medegedeeld via mail naar info@vaneckhaute-woningontruiming.be.

Aansprakelijkheid

Vaneckhaute woningontruiming neemt alle nodige voorzorgmaatregelen om te vermijden dat tijdens de werken schade zou worden aangericht aan de binnenhuisinrichting of de plaats waar de werken plaatsvinden.

Indien zich, buiten de weet van Vaneckhaute woningontruiming, toch schade zou voordoen, dient de klant dit onmiddellijk na de werken te melden. Kennisgeving van schade na meer dan 48 uur zal niet worden aanzien als schade veroorzaakt door de uitvoering van de werken door Vaneckhaute woningontruiming.

In geval zich bij Vaneckhaute woningontruiming toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigen voordoen, op welke juridische grond dan ook, heeft Vaneckhaute woningontruiming de keuze de beschadigingen te (laten) herstellen, dan wel in mindering te brengen van de facturatie aan klant, onder het mom van een schadevergoeding aan

klant. De schadevergoeding, die zal worden verrekend door een mindering op de facturatie dan wel een creditnota op de facturatie, zal worden beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden. In meeste gevallen zal toerekenbare schade via de verzekering worden afgehandeld.

Vroegtijdige ontbinding van de overeenkomst

Bij niet-betaling, na herinneringsschrijven en telefonische contactopname, van de voorschotfactuur behoudt Vaneeckhaute woningontruiming zich het recht voor om de reeds ingeplande uitvoeringsdatum van werken te annuleren en naar latere datum uit te stellen. De werken zullen pas opnieuw ingepland worden na ontvangst van betaling van de voorschotfactuur.

Wanneer de klant een einde stelt aan de overeenkomst is hij, afhankelijk van het tijdstip waarop hij een einde stelt, een eventuele schadevergoeding verschuldigd. Hierover meer onder het artikel 'Annulatie of wijziging van de gevraagde diensten en/of goedgekeurde offerte'.

GDPR

De voorwaarden omtrent de GDPR regelgevend zijn raadpleegbaar op de website www.vaneeckhaute-woningontruiming.be onder privacyverklaring.

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de klant dit schriftelijk te melden.

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht.

Bevoegdheid

Alle overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch materieel recht, zelfs indien de klant een andere nationaliteit heeft. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent zijn bevoegd voor de betwistingen tot welke de overeenkomst of de facturen aanleiding zouden kunnen geven.

Betalingsvoorwaarden

Betaling

Zowel voorschot- als eindfactuur zijn betaalbaar binnen de 7 dagen.

De facturatie is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur. De voorschotfactuur dient bovendien betaald te zijn op datum van aanvang van de werken. In enkele gevallen kan dit betekenen dat de werken zullen worden uitgevoerd binnen de 7 dagen na opmaak van voorschotfactuur. Indien de werken zullen worden uitgevoerd binnen de 7 dagen na voorschotfactuur dient uiterlijk op de dag van de werken een betaalbewijs te worden doorgestuurd dan wel betaling van de voorschotfactuur op datum van de werken, hetzij via elektronische betaalwijze, hetzij via cash-betaling. De eindfactuur, in geval van goedgekeurde offerte met vaste prijs, kan betaald worden na beëindiging van de werkzaamheden – op de dag zelf - dan wordt een eindfactuur opgemaakt 'betaald'.

Indien voor de opdracht slechts één factuur wordt opgemaakt, in geval van goedgekeurde offerte met vaste prijs, is deze onmiddellijk betaalbaar op de dag waarop de diensten worden uitgevoerd.

De betaling dient te gebeuren onmiddellijk na beëindiging van de werkzaamheden en ophaling, bij voorkeur via elektronische betaling.

Indien voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk een andere betalingsregeling werd overeengekomen, geldt deze regeling.

Bij niet-betaling op de vervaldag zijn de wettelijke gevolgen van laattijdige betaling van toepassing.

Laattijdige betaling

In geval van laattijdige betaling, zal een eerste herinneringsmail worden gestuurd zonder toerekening van bijkomende kosten, dit met een betaaltermijn van 14 dagen.

Wanneer na het versturen van de facturatie én na de eerste herinneringsmail noch betaling, noch reactie ontvangen wordt van de klant, kunnen interesten aangerekend worden.

Schuldvordering klant-Ondernemer (B2B)

Als de voorschot-of eindfactuur op de vervaldag + bijkomende 14 dagen, van eerste herinneringsmail, niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een wettelijke intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties.

Elke laattijdige betaling door de klant Ondernemer geeft Vaneeckhaute woningontruiming tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10,5% van de factuurbedragen, met een minimum van 250 EUR, dit ter dekking van de administratieve kosten.

Schuldvordering klant-Consument (B2C)

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant Consument binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaallimiet van €2.000.

Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en advocatenkosten, worden doorgerekend aan de klant.

Bewijsrecht facturatie

Tussen ondernemingen is de boekhouding een wettelijk bewijsmiddel (boek 5 artikel 8.11.par.2.1ste l lid NBW).

Behoudens in de gevallen klant geen mailadres zou hebben, worden alle facturen via mail verstuurd.

Btw verlegd

Verlegging van heffing. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen de vervaltermijn van de factuur, in deze 7 dagen, wordt de klant geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is gehouden tot de indiening van periodieke aangiften. Als die voorwaarde niet vervuld is, is de klant ten aanzien van die voorwaarde aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

GDPR

De voorwaarden omtrent de GDPR regelgevend zijn raadpleegbaar op de website www.vaneeckhaute-woningontruiming.be onder privacyverklaring.

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de klant dit schriftelijk te melden.

Ongeldige voorwaarden

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht.

Bevoegdheid

Alle overeenkomsten zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch materieel recht, zelfs indien de klant een andere nationaliteit heeft. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent zijn bevoegd voor de betwistingen tot welke de overeenkomst of de facturen aanleiding zouden kunnen geven.

Ingeval de klant een consument is, zijn bij procedures die de klant ten opzichte van Vaneeckhaute woningontruiming start uitsluitend het vredegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.

Ingeval de klant een ondernemer is, zijn uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement Gent of het vredegerecht van Deinze, tenzij de wet dwingend iets anders voorschrijft.